

Bogotá D.C., 06 de marzo de 2026

Ingeniera

Libertad Cordoba Varon

Subdirectora Técnica

Subdirección de Desarrollo y Tecnología

Unidad del Servicio Público de Empleo

ASUNTO: Informe operación SISE

Estimada Libertad, adjunto envío el informe de la operación de la plataforma SISE correspondiente al mes de febrero.

Obligación Específica Nro. 1: Disponer del sistema de información actualizado y en operación.

Productos y Descripción: URL de los diferentes módulos que se encuentran en ambiente productivo con su respectiva versión.

Módulo Personas:

<https://personas.serviciodeempleo.gov.co/>

Versión 3.0 de Enero de 2025

Módulo Empresas:

<https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx>

Versión 3.1 de Febrero de 2025

Módulo Prestador:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx>

Versión 6.6 de Mayo de 2025

Obligación Específica Nro. 2: Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.

Productos y Descripción: Imagen de las versiones que se encuentran implementadas en los servidores de aplicación y BDD. Cuadro de disponibilidad de la plataforma.

Start Page

SISEIS (SISEIS\SERVISEADMIN)

Application Pools

Sites

Default Web Site

SERVICIOS_SISE

siise

siise2019

siise

siise_pre

siise2019

siiseoffline

SiseWebServices

SISEIS Home

Filter:

Go

Show All

Group by: Area

ASP.NET

.NET

Authorizat...

SMTP E-mail

FTP

Authentic...

IIS

Authentic...

MIME Types

Modules

Output Caching

Request Filtering

Certificates

WebDAV

Worker Processes

About Internet Information Services (IIS) Manager

Windows Server 2012 R2

Microsoft Windows Server

Version 6.2 (Build 9200)

© 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

The Windows Server 2012 R2 Datacenter operating system and its user interface are protected by trademark and other pending or existing intellectual property rights in the United States and other countries/regions.

Internet Information Services (Version 8.5.9600.16384)

This product is licensed under the [Microsoft Software License](#)

Terms to:

Employee

Microsoft Corporation

OK

select @@version

Results

Messages

(No column name)

Microsoft SQL Server 2019 (RTM-CU22-GDR) (KB5029378) : 15.0.4326.1 (x64) Aug 18 2023 14:05:15 Copyright (C) 2019 Microsoft Corporation Standard Edition (64-bit) on Windows Server 2022 Datacenter 10.0 <X64> (Build 20348: ...)

Service Information

Last Updated: Thu Mar 5 12:35:59 -05 2026

Updated every 90 seconds

Nagios® Core™ 4.4.6 - [www.nagios.org](#)

Logged in as nagiosadmin

View Information For This Host

View Status Detail For This Host

View Alert History For This Service

View Trends For This Service

View Alert Histogram For This Service

View Availability Report For This Service

View Notifications For This Service

Service

Memory Usage

On Host

IIS1CONTI

(IIS1CONTI)

Member of

No servicegroups.

13.91.249.159

Service State Information

Current Status: OK (for 22d 9h 56m 44s)

Status Information: Memory usage: total:9471.63 MB - used: 3620.44 MB (38%) - free: 5851.19 MB (62%)

Performance Data: 'Memory usage'=3620.44MB;7577.31;8524.47;0.00;9471.63

Current Attempt: 1/3 (HARD state)

Last Check Time: 03-05-2026 12:35:37

Check Type: ACTIVE

Check Latency / Duration: 0.000 / 0.097 seconds

Next Scheduled Check: 03-05-2026 12:36:37

Last State Change: 02-11-2026 02:39:15

Last Notification: N/A (notification 0)

Is This Service Flapping? NO (0.00% state change)

In Scheduled Downtime? NO

Last Update: 03-05-2026 12:35:56 (0d 0h 0m 3s ago)

Active Checks: ENABLED

Passive Checks: ENABLED

Obsessing: ENABLED

Notifications: ENABLED

Event Handler: ENABLED

Flap Detection: ENABLED

REF	Horas
Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes	720
Horas totales del mes.	720

Cálculo del KPI de disponibilidad

REF	KPI	CÁLCULO
-----	-----	---------

1	Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes	0
2	Porcentaje de disponibilidad mensual de la aplicación	100 %

Obligación Específica Nro. 3: Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.

Productos y Descripción: Se adjuntan las imágenes de los certificados de seguridad entregados por la plataforma de Azure en donde está alojada la aplicación.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

ISO/IEC 27017:2015

The Certification Body of Schellman Compliance, LLC hereby certifies that the following organization conforms to the control guidance of ISO/IEC 27017:2015

Microsoft Corporation

for the following scope of registration

The scope of the ISO/IEC 27017:2015 certification covers the control objectives, controls and guidelines for information security controls applicable to the provision and use of cloud services relevant to the information security management system (ISMS) supporting Microsoft Azure, Dynamics 365, and other Online Services that are deployed in Azure Public and Government Cloud including their development, operations, and infrastructure and their associated security, privacy, and compliance per the statement of applicability version 2023.01.

which includes the following in-scope location(s) on pages 15 - 20

Certificate Number: **1411732-10**



Authorized by:



Ryan Mackie
Principal, Schellman Compliance, LLC
4010 W Boy Scout Blvd., Suite 600
Tampa, Florida 33607, United States
www.schellman.com

Issue Date

November 28, 2023

Original Registration Date

June 15, 2020

Expiration Date

June 13, 2026

Certificate Version

Version 10

Page 1 of 20

CONDITIONS & LIMITATIONS:
 1. The aforementioned organization has a perpetual responsibility to maintain compliance with ISO/IEC 27017:2015 during the period of certification.
 2. This certificate is subject to the satisfactory completion of annual surveillance audits by Schellman Compliance, LLC.
 3. ISO/IEC 27017:2015 compliance audits are not designed to detect or prevent criminal activity or other acts that may result in an information security breach. As such, this certification should not be construed as a guarantee or assurance that an organization is unassailable to information security breaches.
 4. The information in this document is provided "AS IS" without warranties of any kind. Schellman Compliance, LLC expressly disclaims any representations and warranties, including, without limitation, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
 5. This certificate is the property of Schellman Compliance, LLC and is bound by the conditions of contract. The authenticity of this certificate can be validated by contacting Schellman Compliance, LLC

CERTIFICATE OF REGISTRATION

Quality Management System - ISO 9001:2015

The Certification Body of Schellman Compliance, LLC hereby certifies that the following organization operates a Quality Management System that conforms to the requirements of ISO 9001:2015

Microsoft Corporation

for the following scope of registration

The scope of the ISO 9001:2015 certification is limited to the quality management system (QMS) supporting Microsoft Azure, Dynamics, and other Online Services that are deployed in Azure Public and Government Cloud including their development, operations, and infrastructure and their associated security, privacy, and compliance.

which includes the following in-scope locations on pages 14 - 19

Certificate Number: **1792099-6**

Authorized by:



Ryan Mackie
Principal, Schellman Compliance, LLC
4010 W Boy Scout Blvd., Suite 600
Tampa, Florida 33607, United States
www.schellman.com

Issue Date
May 10, 2023

Original Registration Date
May 31, 2020

Expiration Date
May 29, 2026

Certificate Version
Version 6

Page 1 of 19

CONDITIONS & LIMITATIONS:

1. The aforementioned organization has a perpetual responsibility to maintain compliance with ISO 9001:2015 during the period of certification.
2. This certificate is subject to the satisfactory completion of annual surveillance audits by Schellman Compliance, LLC.
3. ISO 9001:2015 compliance audits are not designed to detect or prevent criminal activity or other acts that may result in an information security breach. As such, this certification should not be construed as a guarantee or assurance that an organization is unsusceptible to information security breaches.
4. The information in this document is provided "AS IS" without warranties of any kind. Schellman Compliance, LLC expressly disclaims any representations and warranties, including, without limitation, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
5. This certificate is the property of Schellman Compliance, LLC and is bound by the conditions of contract. The authenticity of this certificate can be validated by contacting Schellman Compliance, LLC.

Obligación Específica Nro. 4: Entregar de manera oportuna los informes acordados con LA UNIDAD.

Productos y Descripción: Se realiza la entrega del informe de la operación del mes de febrero del 2026 relacionado con el contrato 10 del 2026 con la Unidad del Servicio Público de Empleo.

Obligación Específica Nro. 5: Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.

Productos y Descripción: Se adjuntan los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Dado que es un ambiente de pruebas técnico, el ingreso es exclusivo para el equipo que da soporte técnico de la plataforma, por lo tanto, solo se puede acceder por medio de la VPN de ASOPAGOS. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores.

Prestador: <http://52.186.171.90:8080/HomeAgencia.aspx>

Persona: <http://52.186.171.90:8080/login.aspx>
Empresa: <http://52.186.171.90:8080/HomeEmpresa.aspx>
Línea gratuita 01 8000 413 556.
Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3
Lunes a Viernes 7:30 am - 5:00 pm en Jornada continua
soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co
GLPI: <https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda>

Obligación Específica Nro. 6: Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.

Se adjuntan los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Dado que es un ambiente de pruebas técnico, el ingreso es exclusivo para el equipo que da soporte técnico de la plataforma, por lo tanto, solo se puede acceder por medio de la VPN de ASOPAGOS.

Prestador: <http://52.186.171.90:8080/homeagencia.aspx>
Persona: <http://52.186.171.90:8080/login.aspx>
Empresa: <http://52.186.171.90:8080/homeempresa.aspx>

Obligación Específica Nro. 7: Disponer de un ambiente para formación y capacitación.

Se adjuntan los vínculos a los ambientes de capacitación donde la Unidad y las agencias pueden realizar procesos de formación.

Módulo Personas: <http://sise-capacitacion.asopagos.com/>
Módulo Empresas: <http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx>
Módulo Prestador: <http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx>

Obligación Específica Nro. 8: Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.

No se generaron documentos específicos durante este mes

Obligación Específica Nro. 9: Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.

Productos y Descripción: Se realiza el monitoreo de la plataforma durante todo el mes y no se presentan procesos en los cuales se requiera recuperación y estabilización.

Obligación Específica Nro. 10: Cumplir con el anexo técnico.

- Registro de datos (hojas de vida), actualización, consulta de aproximadamente 600 Puntos de Atención.

Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación.

Soporte: Consulta a la BD de la cantidad de puntos de atención registrados en el sistema. Total puntos de atención registrados: 657

--Puntos atención	
SELECT COUNT(1) AS [Total]	
FROM agencia;	
110 %	
Results	Messages
	Total
1	657

- Registro o cargue, almacenamiento y consulta de aproximadamente diez millones (10.000.000) de hojas de vida.

Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación.

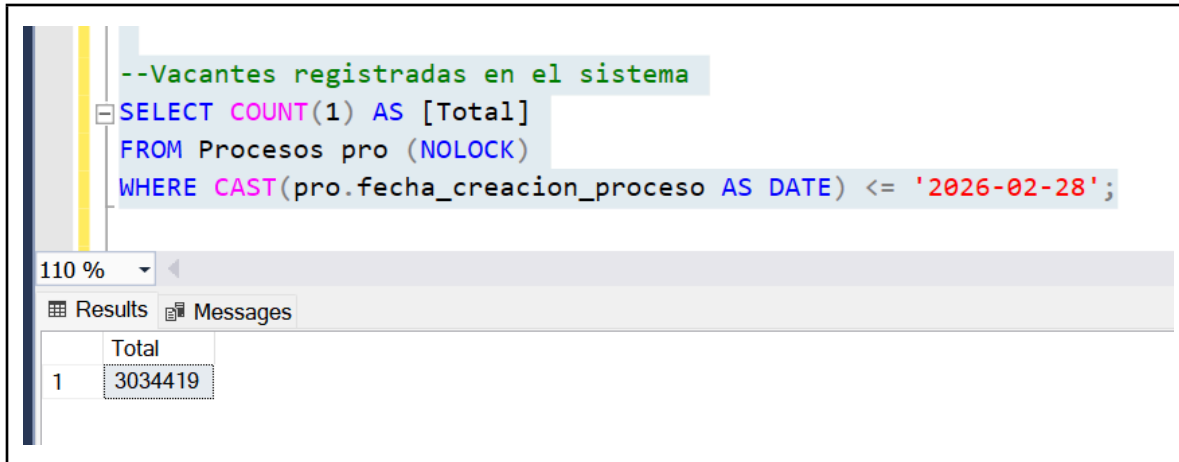
Soporte: Consulta a la BD de la cantidad de HV registradas en el sistema. Total HV registradas en el sistema: 10.803.213

--HV registradas	
SELECT COUNT(1) AS [Total]	
FROM personas p (NOLOCK)	
INNER JOIN postulantes pos (NOLOCK)	
ON pos.perso_id = p.perso_id	
WHERE CAST(pos.ini_fecha AS DATE) <= '2026-02-28';	
110 %	
Results	Messages
	Total
1	10803213

- Registro o cargue, almacenamiento y consulta de 1.000.000 vacantes.

Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación.

Soporte: Consulta a la BDD de la cantidad de vacantes registradas en el sistema.
Total de vacantes registradas en el sistema: 3.034.419



The screenshot shows a SQL query in the 'Query Editor' window. The query is:
`--Vacantes registradas en el sistema`
`SELECT COUNT(1) AS [Total]`
`FROM Procesos pro (NOLOCK)`
`WHERE CAST(pro.fecha_creacion_proceso AS DATE) <= '2026-02-28';`
Below the query, the 'Results' pane shows a single row with the column 'Total' and the value '3034419'.

Total
3034419

- Consulta y actualización de datos de los ciudadanos interesados en buscar empleo (10.000.000).

Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación.

Soporte: Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.576.319. Desde el rol prestador: 719.468. Para un total de:3.295.787 .

Desde el rol Oferente

```
--DESDE OFERENTE
SELECT COUNT(1)
FROM auditoria.log_oferente lo (NOLOCK)
WHERE lo.ACCION_CONTROLADOR_ID IN (
    '010101','010201','010202','010203','010301','010302',
    '010303','010501','010502','010503','010601','010602',
    '010701','010702','010703','010801','010802',
    '012001','012201','012203','012402','012403','012404',
    '012405','012501','012502','012503'
)
AND CAST(AUDITORIA_FECHA_CREACION AS DATE) >= '2026-02-01 00:00:00'
AND CAST(AUDITORIA_FECHA_CREACION AS DATE) <= '2026-02-28 11:59:00';
```

110 %

Results Messages

(No column name)
2576319

Desde el rol Prestador

```
--DESDE PRESTADOR
SELECT COUNT(1)
FROM auditoria.LOG_PRESTADOR lo (NOLOCK)
WHERE lo.ACCION_CONTROLADOR_ID IN (
    '020101','020102','020201','020202','020203','020301',
    '020302','020303','020401','020402','020501','020502',
    '022001','022003','022004','022005','022045','022501',
    '022502','022503'
)
AND CAST(AUDITORIA_FECHA_CREACION AS DATE) >= '2026-02-01 00:00:00'
AND CAST(AUDITORIA_FECHA_CREACION AS DATE) <= '2026-02-28 11:59:00';
```

110 %

Results Messages

(No column name)
1 719468

Obligación Específica Nro. 11: Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.

REF	Horas
Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes	720
Horas totales del mes.	720

Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad

REF	KPI	CÁLCULO
1	Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes	0
2	Porcentaje de disponibilidad mensual de la aplicación	100%

Obligación Específica Nro. 12: Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.

Productos y Descripción:

Durante el mes no se realizaron capacitaciones o transferencia de conocimiento al Servicio Público de Empleo.

Obligación Específica Nro. 13: Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.

Productos y Descripción:

El 12 y el 27 de febrero se entregan las sabanas de información.

El 10 de febrero se entregaron los 6 correos de reportes de indicadores de la plataforma.

Todos los días se enviaron los registros de las vacantes registradas en el sistema en estado publicado de acuerdo a la estructura definida por la Unidad.

Obligación Específica Nro. 14: Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.

Productos y Descripción: Se incluyen las URL del ambiente productivo con la respectiva versión desplegada.

Soporte:

Módulo Personas:

<https://personas.serviciodeempleo.gov.co/>

Versión 3.0 de Enero de 2025

Módulo Empresas:

<https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx>

Versión 3.1 de Febrero de 2025

Módulo Prestador:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx>

Versión 6.6 de Mayo de 2025

Obligación Específica Nro. 15: Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como servicio, el servicio Off line.

Productos y Descripción:

Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación:

Servidor: <ftp.serviciodeempleo.gov.co>

Puerto: 22022

Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol

Modo de acceso: Normal

El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad.

Manual de instalación y usuario:

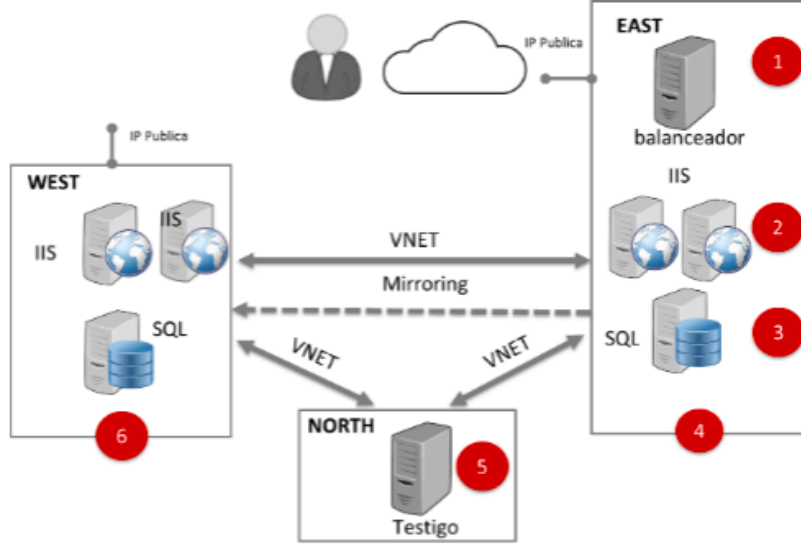
<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf>

Versión: 4.5 de febrero de 2024

Obligación Específica Nro. 16: Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.

Productos y Descripción: Se comparten las imágenes de los ambientes dispuestos para dar la operación y la respectiva seguridad y contingencia.

La arquitectura actual en la que opera el servicio público es la siguiente:



REGION	SERVICIO	SISTEMA OPERATIVO	ESTADO	NUBE
us-central1-a	PRUEBAS	Microsoft, Windows Server, 2019 Datacenter	En Ejecución	GCP
us-central1-a	CAPACITACION	Windows (Windows Server 2019 Datacenter)	En Ejecución	GCP
East US 2	IIS1	Windows (Windows Server 2012 R2 Datacenter)	En Ejecución	AZURE
West US2	CONTIIS	Windows (Windows Server 2012 R2 Datacenter)	En Ejecución	AZURE
West US2	SQL SERVER	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE
West US2	CONTI SQL SERVER	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE
Northcentral US	TESTIGO	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE

Obligación Específica Nro. 17: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.

Productos y Descripción: No se realizaron modificaciones o cambios acordados sobre la plataforma.

Obligación Específica Nro. 18: Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la documentación técnica (manuales actualizados).

Productos y Descripción:

El soporte a usuarios prestadores autorizados se presta de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., en jornada continua.

Los puntos de contacto para hacer uso del servicio son:

Telefónica: llamando a la línea gratuita 01 8000 413 556 Opción 3 y Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3

Correo electrónico: Correo electrónico enviado a sosporte.sise@serviciodeempleo.gov.co

Adicionalmente se tienen disponibles los siguientes manuales de usuario

Soporte:

Módulo Personas:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf>

Versión 3.0 de Enero de 2025

Módulo Empresas:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf>

Versión 3.1 de Febrero de 2025

Módulo Prestador:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf>

Versión 6.6 de Mayo de 2025

Módulo Unidad:

<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualunidad.pdf>

Versión 1.7 de Diciembre de 2024

Preguntas frecuentes:

http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf

Sobre este documento no se maneja versionamiento.

Cordialmente,



CARLOS JULIO RAMÍREZ GÓMEZ
GERENTE DE SERVICIOS
ASOPAGOS S.A.